



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Toyota Pechhulp verzekeringsvoorwaarden

Onderhoudspakket Budget
met verzekerde pechhulp





De hulpverlening van Toyota Pechhulp

U leest de verzekeringsvoorwaarden van de Toyota Pechhulp. Deze voorwaarden behoren bij het onderhoudspakket 'Budget' en gelden als u dit heeft afgesloten. Met deze verzekering krijgt u hulp bij pech met uw Toyota. Wij proberen uw Toyota te repareren of brengen deze naar een professionele hulpdienst in de buurt.

Hoe leest u de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de verzekeringsvoorwaarden.

Heeft u een vraag over de verzekeringsvoorwaarden en wilt u iets snel vinden? Ga dan naar www.toyota.nl/pechhulp. Open de gewenste verzekeringsvoorwaarden en met de zoekfunctie krijgt u snel antwoord.

Inhoudsopgave

A. Algemeen

1. Wie zijn wij en wat mag u van ons verwachten?
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?
4. Meerdere verzekeringen
5. Premie betalen
6. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?
7. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?
8. Wat te doen als u een klacht hebt?
9. Privacy en persoonlijke gegevens
10. Begripsomschrijvingen

B. Toelichting op de dekking

1. Welk voertuig is verzekerd?
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?
3. Waar bent u verzekerd?
4. Wat verwachten wij van u?
5. Wat is nooit verzekerd?
6. Welke regels gelden er bij pech met uw voertuig?

C. Inhoud van de dekking(en)

- 1 Pechhulp voor uw voertuig
 - 1.1 Bij pech in Nederland
 - 1.2 Bij pech in het buitenland maar binnen Europa

A. Algemeen

Toyota werkt voor deze verzekering samen met de verzekeraar Allianz Global Assistance.

1. Wie zijn wij en wat mag u van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

U mag verwachten dat wij:

- Uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- Snel reageren op uw vraag om hulp;
- Met u meedenken;
- Schades snel afhandelen.

2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij hulp kunnen verlenen of schade vergoeden.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is.

4. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

5. Premie betalen

- De premie voor deze verzekering betaalt u via uw Toyota dealer.
- U moet de premie, kosten en assurantiebelaasting altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U moet de premie binnen veertien dagen na het afsluiten van de polis betalen. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dat geval een betalingsherinnering te sturen. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

6. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

Tijdens de verzekeringsperiode kunt u de verzekering niet opzeggen.

7. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als u:

- Ons heeft misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- Bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- Veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U krijgt daarover een brief;
- Heeft gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

8. Wat te doen als u een klacht hebt?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit?

Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

9. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- U geeft ons uw gegevens als u de verzekering aanvraagt. We gebruiken uw gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met u).
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij uw gegevens om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om algemeen beleid te bepalen.
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.
- Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.
- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

10. Begripsomschrijvingen

Hier vindt u de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen worden nog enkele begrippen uitgelegd.

- **Aanhangwagen:** de aan uw voertuig gekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- **Alarmcentrale:** alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Berging:** vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- **Hotelkosten:** de kosten bedoeld voor de overnachtingen. Niet vergoed worden: maaltijden, drank, hotelservice en telecommunicatiekosten.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponneerd.
- **Pech:** elk mechanisch defect waardoor het voertuig niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).
- **Polisblad:** dit blad hoort bij de verzekeringsvoorwaarden. Hierop staat waarvoor u verzekerd bent.
- **Professionele hulpdienst:** een autobedrijf, garagebedrijf of andere door de alarmcentrale te bepalen hulpverlenende partij.
- **Repatriëring:** het terugbrengen van het voertuig vanuit het buitenland naar één adres in Nederland.
- **Schade:** met schade bedoelen wij de kosten die u maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden schade door:
 - een dienst te verlenen en/of;
 - het verzekerde object te vervangen of;
 - een financiële vergoeding te geven.”
- **Stallen:** het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig.
- **U:** de verzekerde persoon/personen.
- **U/Verzekeringnemer:** de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Verzekerde(n):** u/verzekeringnemer die op het polisblad staat.
- **Voertuig:** een auto van het merk Toyota met een Nederlands kenteken.
- **Woonplaats:** de plaats waar u woont, zoals aan ons opgegeven. Voor bewoners van de Waddeneilanden, geldt het hele eiland als woonplaats.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.



B. Toelichting op de dekking

1. Welk voertuig is verzekerd?

Verzekerd is het voertuig waarvan het kenteken of het chassisnummer op het polisblad staat.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De ingangsdatum, einddatum en het maximaal aantal te rijden kilometers staan op het polisblad.

Let op: Als u tijdens de verzekerde periode meer rijdt dan het maximum aantal kilometers bent u niet verzekerd.

3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, dit zijn de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Ceuta, Corsica, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (het Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

4. Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- Bij pech direct contact met ons opneemt;
- Op onze voorstellen reageert;
- Ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u zelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- De aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- Zich aan de wet houdt;
- Goed op uw spullen past;
- Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- Datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.
- Zich op een normale manier gedraagt. Dus niet agressief of onbehoorlijk richting de hulpverleners.

Let op: als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent.

Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en de verzekering stopzetten

5. Wat is nooit verzekerd?

a. Niet verzekerd is recht op hulp:

- Ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- Ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- Ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- Ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- Als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- Als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- Als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen heeft gereden;
- Als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

b. Ook niet verzekerd is:

- Hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie;
- Hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen;
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen, afkoop van eigen risico en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.

c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest (behalve als u kunt bewijzen dat de schade hiermee niets te maken heeft);
- Atoomkernreacties.

d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- Als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook als u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- Als u de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- Aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

6. Welke regels gelden er bij pech met uw voertuig?

- Bij pech moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een soortgelijke huurauto.
- U krijgt ook hulp:
 - als u verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
 - als u een lekke band hebt;
 - als u het voertuig niet kunt starten door defecte of kapotte sleutels. Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om het voertuig te starten;
 - als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start uw voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

C. Inhoud van de dekking(en)

1. Pechhulp voor uw voertuig

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met u bekijken hoe we u het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat u weet dat wij alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.

De hulpverlening bij pech is afhankelijk van het gebied waar u strandt:

1. Tot 50 kilometer van uw woonplaats;
2. Vanaf 50 kilometer van uw woonplaats;
3. In het buitenland (binnen Europa).

1. Bij pech tot 50 kilometer van uw woonplaats, is verzekerd:		Maximaal incl.btw:
Berichtenservice en advies	Advies en het doorgeven van telefonische boodschappen aan iemand die geïnformeerd moet worden.	Noodzakelijke kosten
Hulp ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Toyota dealer.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig als dat nodig is.	€ 75,-
Aanhangwagens	Heeft u pech met uw voertuig? En moet het voertuig worden getransporteerd? Dan wordt ook de gekoppelde aanhangwagen naar dezelfde Toyota dealer of stalling gebracht.	Noodzakelijke kosten

2. Bij pech vanaf 50 kilometer van uw woonplaats, is verzekerd:		Maximaal incl.btw:
Berichtenservice en advies	Advies en het doorgeven van telefonische boodschappen aan iemand die geïnformeerd moet worden.	Noodzakelijke kosten
Hulp ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Toyota dealer.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig als dat nodig is.	€ 75,-
Aanhangwagen	Heeft u pech met uw voertuig? En moet het voertuig worden getransporteerd? Dan wordt ook de gekoppelde aanhangwagen naar dezelfde Toyota dealer of stalling gebracht.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden	<p>Kan het voertuig niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervangend vervoer, of; - de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of; - de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (1e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan zes uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. <p>Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Drie werkdagen - € 127,- p.p./p.n. voor vier nachten - Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (1e klasse). Als de tereinreis meer dan 6 uur duurt mag gekozen worden voor een vliegticket (economy class).	Noodzakelijke kosten

3. Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:		Maximaal incl.btw:
Berichtenservice en advies	Advies en het doorgeven van telefonische boodschappen aan iemand die geïnformeerd moet worden.	Noodzakelijke kosten
Hulp ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Toyota dealer.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig als dat nodig is.	€ 75,-
Aanhangwagen	Heeft u pech met uw voertuig? En moet het voertuig worden getransporteerd? Dan wordt ook de gekoppelde aanhangwagen naar dezelfde Toyota dealer of stalling gebracht.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden	<p>Kan het voertuig niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervangend vervoer, of; - de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of; - de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (1e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan zes uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. <p>Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Drie werkdagen - € 127,- p.p./p.n. voor vier nachten - Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (1e klasse). Als de treinreis meer dan 6 uur duurt mag gekozen worden voor een vliegticket (economy class).	Noodzakelijke kosten
Repatriering	Kan uw voertuig niet binnen 48 uur worden gerepareerd? Dan brengen wij het voertuig terug naar een Toyotadealer in Nederland. Zijn de kosten van de repatriering hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen wij voor opruiming in het buitenland.	Noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig
Onderdelen	Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie. De onderdelen zelf worden door ons niet vergoed.	Noodzakelijke kosten
Vervangende chauffeur	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.	Noodzakelijke kosten





TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Hoe komt u in contact met Toyota Pechhulp wanneer u problemen heeft met uw Toyota?

U bent in Nederland, bel het gratis nummer:

0800 - 22 00 025

U bent in het buitenland, bel het nummer:

+31 20 - 59 29 836

Ervaring leert dat de centrale van Toyota Pechhulp in de vakantieperiode of bij extreme weersomstandigheden door enorme drukte soms moeilijker bereikbaar is. Hiervoor vragen wij uw begrip. Door de medewerkers zal worden geprobeerd u zo snel mogelijk te helpen.



Importeur: Louwman & Parqui B.V., Steurweg 8, 4941 VR Raamsdonksveer.

De importeur behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving wijzigingen in het programma aan te brengen. Waar Toyota dealer staat, kunt u ook Erkend reparateur lezen. Ofschoon deze brochure met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden, van welke aard dan ook. Gehele of gedeeltelijke nadruk in enige vorm, is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.
ASMOT-PECHH-ST/50.000/januari 2018

Kijk voor meer nieuws:

blog.toyota.nl flickr.com/toyotanederland twitter.com/toyotanl
 youtube.com/toyotanederland facebook.com/toyotanederland
 instagram.com/toyotanederland