



ALGEMENE VOORWAARDEN TOYOTA SERVICE PLAN LOUWMAN & PARQUI B.V.

Goed dat u heeft gekozen voor het Toyota Service Plan. Zo kunt u nog zorgelozer op pad. Voor u liggen de voorwaarden die bij dit plan horen. Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden? Of is de uitleg niet duidelijk? Belt u dan met onze klantenservice via ons gratis telefoonnummer: 0800 0369.

Definities

Hieronder vindt u de veelvoorkomende termen met hun betekenis:

U:	De (natuurlijke of rechts-)persoon die met Louwman & Parqui B.V (L&P) het Toyota Service Plan is aangegaan.
Wij/ons:	De besloten vennootschap Louwman & Parqui B.V. uit Raamsdonksveer en/of haar rechtsopvolger.
Jaarkilometrage:	Het overeengekomen aantal kilometers dat uw voertuig mag rijden op jaarbasis om beroep te kunnen doen op uw Toyota Service Plan.
Looptijd:	De vooraf afgesproken duur van het Toyota Service Plan.
Toyota Service Plan:	Het Toyota Service Plan van L&P voor het onderhoud van het voertuig.
Voertuig:	Het voertuig waarvoor u het Toyota Service Plan heeft getekend: kenteken, model, bouwjaar en unieke identificatienummers.

Artikel 1: Geldigheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie die u met ons bent aangegaan door het tekenen van het Toyota Service Plan.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden vanaf het moment dat u het Toyota Service Plan ondertekent.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van het Toyota Service Plan. Wilt u afwijken van deze voorwaarden? Dan overlegt u dit met ons. Als wij akkoord zijn, ontvangt u een getekende schriftelijke overeenkomst met de wijzigingen.
- 1.4 Uw eventuele eigen voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 1.5 U ontvangt de voorwaarden als hard copy en/of digitaal direct bij het Toyota Service Plan.
- 1.6 Wij mogen deze algemene voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld het aanpassen van adviesprijzen, specificaties of het beëindigen van producten. U ontvangt hierover alleen bericht als het voor u gevolgen heeft. Deze wijzigingen hebben namelijk alleen invloed op uw lopende Toyota Service Plan als de wet ons deze wijzigingen oplegt.
- 1.7 U kunt het Toyota Service Plan alleen afsluiten bij een officiële Toyota-dealer of erkende reparateur in Nederland. Het afsluiten van het Toyota Service Plan kan vanaf het moment van aflevering van uw nieuwe Toyota-voertuig tot het moment dat de eerste onderhoudsbeurt op uw nieuwe Toyota-voertuig is uitgevoerd.
- 1.8 Wij bepalen de inhoud van Toyota Service Plan:
 - de modellen en uitvoeringen van de voertuigen waarvoor u een Toyota Service Plan kunt afsluiten;
 - de werkzaamheden die onder het Toyota Service Plan uitgevoerd mogen worden.
- 1.9 Het Toyota Service Plan en daarbij behorende producten en diensten zijn gekoppeld aan het voertuig dat vernoemd staat in uw overeenkomst. Dit betekent dat wij alleen producten en diensten leveren/werkzaamheden uitvoeren aan het voertuig dat vermeld staat in het Toyota Service Plan.

Artikel 2: Ingangsdatum en einddatum

2.1 Ingangsdatum

Het Toyota Service Plan gaat in op het moment dat u een door ons (digitaal) getekend exemplaar van het Toyota Service Plan heeft ontvangen via een officieel distributiepunt van Toyota. De ingangsdatum van het Toyota Service Plan staat in het Toyota Service Plan. Dit is of de datum van de aflevering van uw nieuwe Toyota-voertuig of een datum voor de eerste onderhoudsbeurt van uw nieuwe Toyota-voertuig.

2.2 Einddatum en duur

In het Toyota Service Plan staat de looptijd en einddatum die met u is afgesproken. U kunt gebruikmaken van de afgesproken producten en diensten zolang u de maandelijkse termijnen op tijd betaalt. Heeft u het Toyota Service Plan vooraf volledig (in één keer) betaald? Dan eindigt het Toyota Service Plan na de overeengekomen looptijd of op het moment waarop het voertuig de overeengekomen maximale aantal kilometers én het daarbij behorende aantal producten en diensten heeft bereikt.

Artikel 3: Verkoop

3.1 Overdraagbaar

Heeft u het Toyota Service Plan vooraf volledig betaald? Dan kunt u het Toyota Service Plan overdragen aan de nieuwe eigenaar bij verkoop van uw voertuig als deze daarmee akkoord gaat. De nieuwe eigenaar krijgt dan de resterende rechten die bij het Toyota Service Plan horen. De nieuwe eigenaar hoeft ons dan niets te betalen voor het Toyota Service Plan. Als de nieuwe eigenaar niet instemt met de overname van het Toyota Service Plan dan eindigt de overeenkomst vanaf de datum van de verkoop. U heeft dan geen recht op teruggave van de ongebruikte producten en/of diensten.

3.2 Niet overdraagbaar

Betaalt u in maandelijkse termijnen? Dan eindigt het Toyota Service Plan bij verkoop van het voertuig. Als u producten en/of diensten heeft gekregen die niet gedekt zijn door betaalde bedragen, dan verrekenen wij deze met u. Bij de verrekening houden wij rekening met de oorspronkelijk overeengekomen looptijd, het maandbedrag en de aard en de kosten van de gebruikte producten en/of diensten.

3.3 Meldplicht verkoop

U geeft de verkoop van uw voertuig door aan het Toyota Informatie Center via de telefoon (0800-0369) of per e-mail (info@toyota.nl). U doet dit binnen één maand na de datum van de overdracht. Dit hoeft niet als u het voertuig verkoopt aan een officiële Toyota-dealer/erkend reparateur.

3.4 Nieuwe Toyota

U kunt de resterende waarde van de ongebruikte producten of diensten meenemen naar een nieuw Toyota Service Plan voor een nieuw Toyota-voertuig als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Het nieuwe voertuig voldoet aan de voorwaarden van het Toyota Service Plan.
- U ruilt het oude voertuig in bij een officiële Toyota-dealer.
- U heeft het Toyota Service Plan vooraf volledig betaald. Of u heeft een bedrag opgebouwd bij het betalen van de maandelijkse termijnen dat nog niet gebruikt is bij verkoop.

De officiële Toyota-dealer neemt het Toyota Service Plan van u over als u de resterende waarde niet meeneemt. Hiervoor ontvangt u geen vergoeding. Heeft u producten en/of diensten gekregen die niet gedekt zijn door betaalde bedragen? Dan verrekenen wij deze met u. Bij de verrekening houden wij rekening met de oorspronkelijk overeengekomen looptijd, het maandbedrag en de aard en de kosten van de gebruikte producten en/of diensten.

Artikel 4: Tussentijdse beëindiging

4.1 Ontbinding

Wij mogen het Toyota Service Plan beëindigen als:

- u niet (tijdig) voldoet aan uw verplichtingen uit het Toyota Service Plan;
- u uitstel van betaling of faillissement aanvraagt;
- u (privé) failliet wordt verklaard;
- u in een schuldsaneringstraject komt.

U betaalt ons dan een vergoeding van € 250,- en de (eventueel) openstaande bedragen.

4.2 Tijdstip ontbinding

Wij mogen het Toyota Service Plan beëindigen zodra u twee maanden achterloopt op de betaling van uw maandtermijnen. Hierover hoeven wij u niet vooraf te informeren. U ontvangt dan geen teruggave van al betaalde termijnen.

4.3 Kosten- en schadevergoeding

Bij tussentijdse beëindiging mogen wij u de kosten voor gebruikte producten en/of diensten doorberekenen. Hierbij houden wij rekening met de overeengekomen looptijd, het maandbedrag en de aard en de kosten van de gebruikte producten en/of diensten. Onze administratie en/of de administratie van de officiële Toyota-dealer gelden als bewijs van de producten en/of diensten die u heeft opgenomen uit het Toyota Service Plan. Tenzij u overtuigende andere bewijzen heeft.

4.4 Recht producten en/of diensten

Na de beëindiging van het Toyota Service Plan heeft u geen recht meer op de producten en/of diensten van het Toyota Service Plan.

Zorg ervoor dat u alle verplichtingen nakomt uit het Toyota Service Plan. Anders mogen wij alle openstaande bedragen direct opeisen. Dit geldt ook voor een vergoeding van eventuele andere kosten, schade en rechtsbijstand.

4.5 Andere reden tussentijdse beëindiging

Het Toyota Service Plan eindigt altijd als er sprake is van (een van) de volgende redenen:

- Uw voertuig is gestolen.
- U bent overleden.
- Uw voertuig is total-loss verklaard.
- U heeft uw voertuig moeten afstaan (geen verkoop).

Bij volledige betaling vooraf heeft u in deze gevallen recht op teruggave van de waarde van de ongebruikte producten en diensten. Bij betaling per maand heeft u in deze gevallen recht op teruggave van de betaalde termijnen voor de ongebruikte producten en diensten.

U meldt de gebeurtenis uiterlijk binnen één maand na het ontstaan aan het Toyota Informatie Center via de telefoon 0800-0369 of per e-mail: info@toyota.nl. Het Toyota Service Plan eindigt op de datum dat u de gebeurtenis doorgeeft. Wij mogen de beëindiging uitstellen als wij vinden dat er onvoldoende bewijs is.

4.6 Bijzondere situaties

Wij mogen het Toyota Service Plan direct beëindigen bij een van de volgende gebeurtenissen:

- a) Er zijn onderdelen gemonteerd of (technische) wijzigingen uitgevoerd aan uw voertuig zonder toestemming van de fabrikant waardoor uw voertuig niet meer verkeerdt in de originele staat. Bijvoorbeeld chiptuning.
- b) Er zijn werkzaamheden aan de kilometerteller van uw voertuig uitgevoerd zonder dat u ons daarvan op de hoogte heeft gesteld via aangetekende brief of e-mail. Dit kan ook betekenen dat de kilometerteller op nul is gezet en dus vervalst.

U betaalt ons dan in alle gevallen de geleden schade en/of kosten.

De informatie over deze beëindiging ontvangt u van ons via een aangetekende brief of e-mail.

Artikel 5: Betaling

5.1 Volledige betaling vooraf

U kunt het bedrag voor het Toyota Service Plan in één keer vooraf betalen aan de officiële Toyota-dealer. U betaalt de totale kosten uiterlijk op de dag van de ingangsdatum van het Toyota Service Plan.

5.2 Maandelijks termijnen

U kunt het bedrag in maandelijkse termijnen betalen. U betaalt dan vooruit via een maandelijkse automatische incasso. U geeft ons uw bankrekeningnummer en uw mondelinge of schriftelijke toestemming om het bedrag maandelijks van uw rekening af te schrijven. U kunt alleen via een Nederlands IBAN-rekeningnummer betalen. Op uw bankafschrift ziet u dan de naam 'Planmyservice'. Zij voeren de incasso voor ons uit. Via mail ontvangt u de informatie over de te incasseren maandtermijnen. De automatische incasso vindt plaats binnen 7 werkdagen na verzending van deze melding. Staat er onvoldoende saldo voor de incasso op uw bankrekening? Dan incasseren wij dit bedrag tegelijk met de eerstvolgende incasso van de daarop volgende maand. Is automatische incasso dan nog steeds niet mogelijk? Dan maakt u het bedrag over naar onze bankrekening NL95ABNA0421708484 voor de aangegeven datum. Zorg ervoor dat u op tijd betaalt. Alleen dan heeft u recht op de overeengekomen producten en diensten van het Toyota Service Plan.

5.3 Geen gebruik voertuig

Als u op een of andere manier geen gebruik kan/wilt maken van uw voertuig, dan blijft het Toyota Service Plan geldig tot de termijn die vooraf is afgesproken. Dit betekent dat u bij maandelijkse betaling de termijnen blijft betalen tot het einde van de looptijd zoals afgesproken in de overeenkomst van het Toyota Service Plan.

5.4 Geen verrekening

Het Toyota Service Plan staat geheel los van alle andere afspraken die u met ons of een officiële Toyota-dealer maakt. U kunt dus geen betalingen onderling verrekenen.

5.5 Einde automatische incasso

Als u betaalt via automatische incasso en uw voertuig bereikt de maximale kilometerstand vóór het einde van de looptijd van het Toyota Service Plan, dan stopt de periodieke automatische incasso. Eventuele openstaande bedragen verrekenen wij met u.

5.6 Boete

Zorg ervoor dat u op tijd betaalt. Zo voorkomt u:

- een vertragingsboete van 1,2% per maand over het verschuldigde bedrag zolang u niet betaalt, en
- een mogelijke beëindiging van uw Toyota Service Plan (zie artikel 4).

5.7 Extra incassokosten

U betaalt extra incassokosten als wij een incassobureau inschakelen vanwege uw achterstallige betaling. U betaalt dan minimaal € 40,- bovenop de achterstallige betaling (artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek). In andere gevallen worden de kosten berekend op basis van 10% over de hoofdsom met een minimum van € 200,-.

Artikel 6: Onderhoud voertuig

6.1 Verantwoordelijkheid

U zorgt goed voor uw voertuig. U bestuurt uw auto op een deskundige, goede wijze en u laat onderhoud uitvoeren volgens de fabrieksvorschriften. Is er iets kapot aan uw voertuig of werkt er iets niet goed? Dan neemt u direct contact op met een officiële Toyota-dealer/erkend reparateur voor onderhoud en/of reparatie.

6.2 Plaats onderhoud

U laat het onderhoud uitvoeren door een officiële Toyota-dealer/erkend Toyota-reparateur in Nederland.



TOYOTA

SERVICE PLAN

6.3 *Originele staat*

U zorgt ervoor dat uw voertuig in een complete, originele en goede staat blijft (met uitzondering van onderhoud en noodzakelijke reparaties of schadeherstel via een officieel Toyota-dealer).

Technische aanpassingen zoals chiptuning van het voertuig zijn niet toegestaan. Rijdt u schade? Dan zorgt u ervoor dat een officiële Toyota-dealer/erkende Toyota-reparateur deze schade repareert met originele onderdelen.

6.4 *Onderhoudsvoorschriften*

U onderhoudt uw voertuig volgens de voorschriften en termijnen van de fabrikant, het onderhoudsboekje van uw voertuig en de systemen in uw voertuig. U maakt op tijd een afspraak voor onderhoud bij een officiële Toyota-dealer of erkende Toyota-reparateur.

6.5 *Meldplicht defecte kilometerteller*

Is uw kilometerteller kapot? Dan laat u ons dit direct schriftelijk weten. U zorgt er vervolgens voor dat een officiële Toyota-dealer of erkende Toyota-reparateur de kilometerteller meteen herstelt. Wij kunnen u om gegevens vragen om de gereden kilometers correct vast te stellen. U zorgt er dan voor dat wij deze informatie meteen krijgen. Lukt het ons niet het aantal kilometers vast te stellen? Dan maken wij een schatting. Deze schatting is bindend.

6.6 *Verhinderend gebruik*

Kunt u het voertuig niet gebruiken, door welke omstandigheden dan ook? Dan kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor uw eventuele schade of die van een derde. Het Toyota Service Plan geeft u geen garantie op beschikbaarheid van het voertuig of bedrijfszekerheid.

Artikel 7: Servicediensten en -producten

De volgende servicediensten en –producten zijn inbegrepen voor zover deze in het Toyota Service Plan zijn vermeld:

A Inbegrepen

- A1 U heeft recht op het aantal overeengekomen onderhoudsbeurten volgens het standaard onderhoudspakket en de afgesproken servicediensten of -producten bij een officiële Toyota-dealer/erkende Toyota-reparateur.
- A2 U betaalt geen extra kosten voor het reguliere standaardonderhoud en de controles volgens onze voorschriften en die van de fabrikant. Alle benodigde materialen die wij nodig hebben voor het standaard onderhoud zijn inbegrepen zoals smeeroliën en vetten. Niet inbegrepen zijn het vervangen, spuiten en/of repareren van onderdelen.
- A3 Heeft u getekend voor extra diensten of werkzaamheden? Dan heeft u hier uiteraard ook recht op.
- A4 Als wij onderdelen vervangen mogen wij gebruikmaken van originele gereviseerde (ruil) onderdelen of door de fabrikant goedgekeurde onderdelen.

B Niet inbegrepen

De volgende kosten en uitsluitingen zijn niet inbegrepen, tenzij dit anders vermeld is in het Toyota Service Plan:

- a) B1 Reparatie en vervanging van banden, velgen/wieldoppen, bekleding, dashboard en ruiten.
- b) Reparaties die nodig zijn vanwege technische schade door onjuist gebruik, bediening of nalatigheid.
- c) Kosten voor de autoradio, audioapparatuur, accessoires en alarmsystemen. Tenzij deze af-fabriek gemonteerd is.
- d) Reparaties en vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage als gevolg van het aantal gereden kilometers en/of de leeftijd van uw voertuig. Bijvoorbeeld: ruitenwissers, remschijven of accu's.



TOYOTA

SERVICE PLAN

- e) De kosten voor beschadigingen die ontstaan zijn door:
 - het negeren van waarschuwingen van de systemen in uw voertuig;
 - het niet opvolgen van de instructies in het instructieboekje en/of de fabrieksvoorschriften.
 - f) Materialen en arbeidsloon voor tussentijdse diensten zoals bijvoorbeeld het bijvullen van olie, het uitbalanceren van wielen of het uitlijnen van de auto.
 - g) Andere (wettelijke) keuringen dan vermeld in het Toyota Service Plan en hieruit voortkomende vervangingen of reparaties van onderdelen. Bijvoorbeeld: de APK.
 - h) Het herstellen van carrosserieschade.
 - i) Het spuiten en schoonmaken van uw voertuig.
 - j) Het slepen en/of bergen van uw voertuig.
 - k) Onderhoud en/of reparatie van onderdelen die niet hoort bij de standaard uitvoering van het voertuig in Nederland.
 - l) Werkzaamheden aan opbouw of achteraf gemonteerde accessoires.
 - m) Vervanging van verlies of diefstal van onderdelen.
 - n) Reparaties van schade die ontstaan zijn door overmacht en externe factoren als:
 - brand, misdrijven, blikseminslag, hagel, ongelukken, krassen, vandalisme etc.
 - neerslag in de vorm van luchtvervuiling of veroorzaakt door planten of dieren, zoals chemische stoffen, hars, vogelpoep.
 - het vervoeren van producten.
 - het gebruik van brandstof die niet volgens de richtlijnen van de fabrikant is of van een slechte kwaliteit.
- B2 Reparatie en onderhoud als gevolg van slijtage, ondeskundig gebruik, misbruik of nalatigheid. Voorbeelden van nalatigheid zijn het niet controleren van het oliepeil en het bijvullen van de ruitensproeiervloeistof.
- B3 Reparaties en onderhoud aan onderdelen, accessoires, opties, op- en/of aanbouw die niet zijn opgenomen in het Toyota Service Plan.
- B4 Werkzaamheden en meerwerkkosten buiten de normale werkuren en het standaard onderhoud.
- B5 Kosten die nodig zijn om de staat van het onderhoud te herstellen als gevolg van niet of niet tijdig uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.
- B6 Een vergoeding van kosten die in het buitenland gemaakt zijn voor het laten uitvoeren van onderhoud en/of andere diensten die vallen onder (of buiten) het Toyota Service Plan.

C BOVAG

- C1 Op alle service- en serviceproducten zijn voor consumenten c.q. natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van bedrijf of beroep de BOVAG Autodealers en BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven (particulieren) van toepassing.
- C.2 Op alle service- en serviceproducten zijn voor zakelijke klanten de BOVAG Autodealers en BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven (zakelijk) van toepassing.

Artikel 8: Wijzigingen

8.1 “Vervroegd” onderhoud, extra betaling of aanpassing Toyota Service Plan

Is uw voertuig eerder aan een onderhoudsbeurt toe dan gepland omdat u meer kilometers heeft gereden dan overeengekomen is? Dan mogen wij de jaarlijkse kilometrage aanpassen van uw Toyota Service Plan.

U kunt de extra kosten op twee verschillende manieren betalen:

- U betaalt de kosten apart en wij verrekenen het tegoed van de eerstvolgende onderhoudsbeurt met uw maandbedrag. De maandelijkse bedragen kunnen hierdoor naar beneden gaan.
- Wij verrekenen de extra kosten met de nog te betalen maandbedragen. Het maandbedrag gaat hierdoor omhoog.

- 8.2 Rijdt u jaarlijks meer kilometers dan afgesproken in het Toyota Service Plan? Dan kunnen wij u een voorstel doen om de jaarkilometrage aan te passen. De maandelijkse kosten gaan hierdoor omhoog. Ook verandert hiermee de planning van de onderhoudsbeurten in het Toyota Service Plan.
- 8.3 U kunt de overeengekomen looptijd/maandbedrag/kilometrage alleen wijzigen met onze toestemming. U stuurt ons daarvoor een onderbouwd verzoek tot wijziging via e-mail: info@toyota.nl of u belt naar het Toyota Informatie Center via het telefoonnummer 0800-0369.
- 8.4 U ontvang iedere aanpassing op uw bestaande Toyota Service Plan per mail of als hard copy.

Artikel 9: Prijzen

- 9.1 De genoemde prijzen voor de serviceproducten zijn adviesprijzen in EUR. De prijzen zijn inclusief de wettelijke btw en administratiekosten. De prijzen zijn alleen geldig in Nederland.
- 9.2 Wijzigt de wet en hiermee de heffingen (zoals bijvoorbeeld de btw)? Dan mogen wij de wijziging doorvoeren in het Toyota Service Plan en dus ook in uw maandelijkse betaling.
- 9.3 U betaalt administratiekosten tenzij dit anders met u is afgesproken.
- 9.4 Elk jaar bepalen wij de (eventuele) prijswijziging van de onderdelen, arbeidsloon, smeeroliën en vetten. Dit doen wij op basis van gegevens van het CBS en de inflatie. Deze prijswijzigingen hebben geen invloed op uw maandbedrag gedurende uw looptijd van het Toyota Service Plan.

Artikel 10: Wijziging contactgegevens

Als uw adres of bankrekeningnummer wijzigt, laat u ons dit dan op tijd en schriftelijk weten via brief: Louwman & Parqui B.V., afdeling Customer Relations, Postbus 212, 4940 AE Raamsdonksveer of via e-mail: info@toyota.nl.

Denk er dan aan het referentienummer van uw Toyota Service Plan te vermelden.

Artikel 11: Nederlands recht

Op het Toyota Service Plan zijn niet alleen deze voorwaarden van toepassing maar ook het Nederlandse recht.

Artikel 12: Persoonsgegevens

U vindt onze privacyverklaring op www.toyota.nl/privacyverklaring. Hierin kunt u lezen wat wij met uw persoonsgegevens doen.

12.1 Wij en de officiële Toyota-dealer hebben uw persoonsgegevens nodig voor:

- het sluiten en uitvoeren van het Toyota Service Plan
- het onderhouden van de relatie
- het bieden van een goede service

12.2 Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u te informeren over het Toyota Service Plan, actuele productinformatie of gepersonaliseerde aanbiedingen. Ondernemingen die aan ons gelieerd zijn, kunnen ook contact met u opnemen voor informatie over producten, marketingactiviteiten en andere diensten.

12.3 Wij delen uw persoonsgegevens verder alleen met derden als dit wettelijke verplicht is of als een derde deze persoonsgegevens nodig heeft om het Toyota Service Plan juist na te komen.

12.4 U kunt de persoonsgegevens die wij van u hebben altijd inzien.

12.5 U mag in sommige gevallen uw persoonsgegevens laten corrigeren, blokkeren of verwijderen.



12.6 Wilt u:

- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de persoonsgegevens ontvangen die wij van u hebben?

Dan kunt u ons schriftelijk benaderen via: Louwman & Parqui B.V., afdeling Customer Relations, Postbus 212, 4940 AE Raamsdonksveer. Of via e-mail: info@toyota.nl

Artikel 13: Tot slot

13.1 Het Toyota Service Plan mogen wij ook door één of meerdere andere partijen laten uitvoeren. Ook mogen wij onze verplichtingen en rechten aan hen overdragen. U geeft ons hiervoor toestemming als u het Toyota Service Plan ondertekent.

13.2 Als wij een onderdeel uit het Toyota Service Plan verwijderen, blijft de rest van het Toyota Service Plan ongewijzigd. Uiteraard zoeken wij dan naar een nieuw onderdeel om het verwijderde onderdeel zo goed mogelijk te vervangen.

13.3 Wij mogen bepalingen van het Toyota Service Plan wijzigen in uw voordeel zonder uw toestemming.